

AI

Från buzz till business

AI

~~Från buzz till business~~

HR – to be, or not to be?

Vad tänker du om AI?

Skeptisk - Oroad - Pragmatisk - Nyfiken – Optimistisk

🗨️ 2 min



Scenario 1:

HR dör ut

The image is a screenshot of a mobile news application interface. At the top, there's a navigation bar with a hamburger menu icon on the left, the 'WSJ' logo in the center, and a vertical bar on the right. Below the navigation bar are two buttons: 'PRENUMERERA' (highlighted in blue) and 'LOGGA IN'. The main content area features a headline in bold: 'IBM Replaced Hundreds of HR Workers With AI, According to Its CEO'. Below the headline is a sub-headline: 'IBMs VD säger att AI har ersatt hundratala arbetare men skapat nya jobb inom programmering och försäljning'. There are two columns of text. The left column starts with 'IBM CEO Arvind Krishna said the move led to more hiring in other areas.' and is attributed to 'BY SHERIN SHIBU' and 'EDITED BY MELISSA MALAMUT' with a date of 'MAY 8, 2025'. The right column starts with 'Teknikföretaget lovar högre total sysselsättning då det återinvesterar resurser i roller som mjukvaruutveckling'. At the bottom right of the article, there is a small blue box with the text 'Av Belle Lin' and a 'Följ' button, followed by a timestamp '6 maj 2025 kl. 13:34 ET'.

WSJ

PRENUMERERA LOGGA IN

CIO-TIDSKRIFT

IBM Replaced Hundreds of HR Workers With AI, According to Its CEO

IBMs VD säger att AI har ersatt hundratala arbetare men skapat nya jobb inom programmering och försäljning

IBM CEO Arvind Krishna said the move led to more hiring in other areas.

BY SHERIN SHIBU
EDITED BY MELISSA MALAMUT
MAY 8, 2025

Teknikföretaget lovar högre total sysselsättning då det återinvesterar resurser i roller som mjukvaruutveckling

Av Belle Lin [Följ](#)
6 maj 2025 kl. 13:34 ET

"Du kommer inte bli ersatt av AI utan du kommer bli ersatt av någon som kan hantera AI"

→ Du kommer bli ersatt av AI!

→ IT kommer ta över "HR"



Scenario 2:

**HR är avgörande för att vi lyckas
med vår AI-resa**

Vad tror ni?

Scenario 1?

Scenario 2?

AI-skola på 5 min

Vad är det vi pratar om?

AI ≠ ChatGPT

Generativ AI = förmåga att skapa nytt

Text → Text
Text → Bild
Text → Ljud
Text → Video
Text → Hemsida
Text → App
Text → Podd

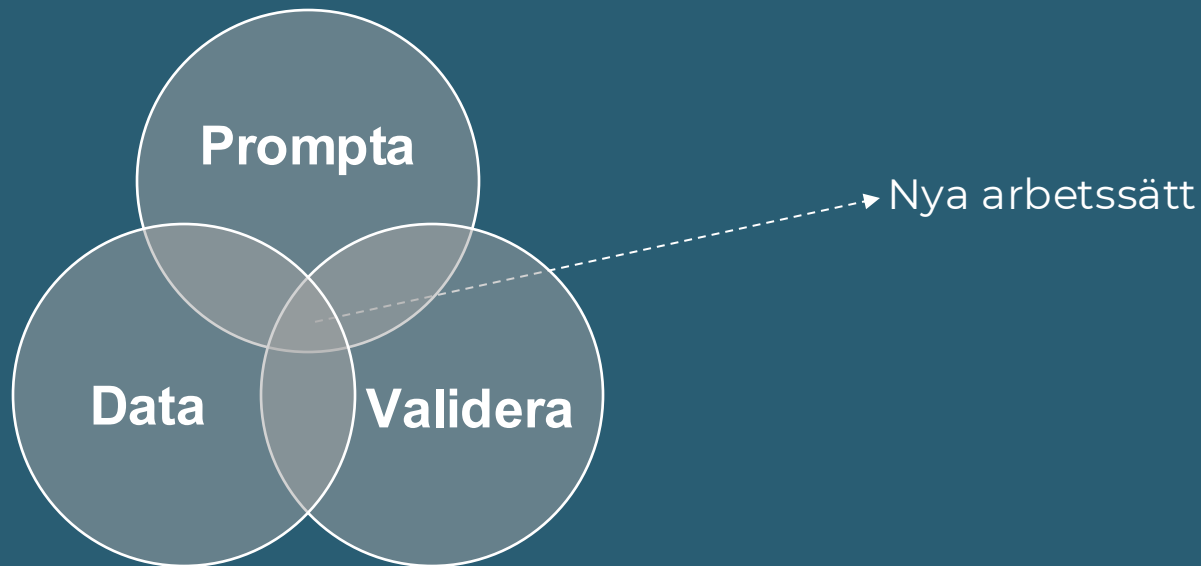
Från tanke till verklighet på sekunder

Enkelheten är revolutionerande

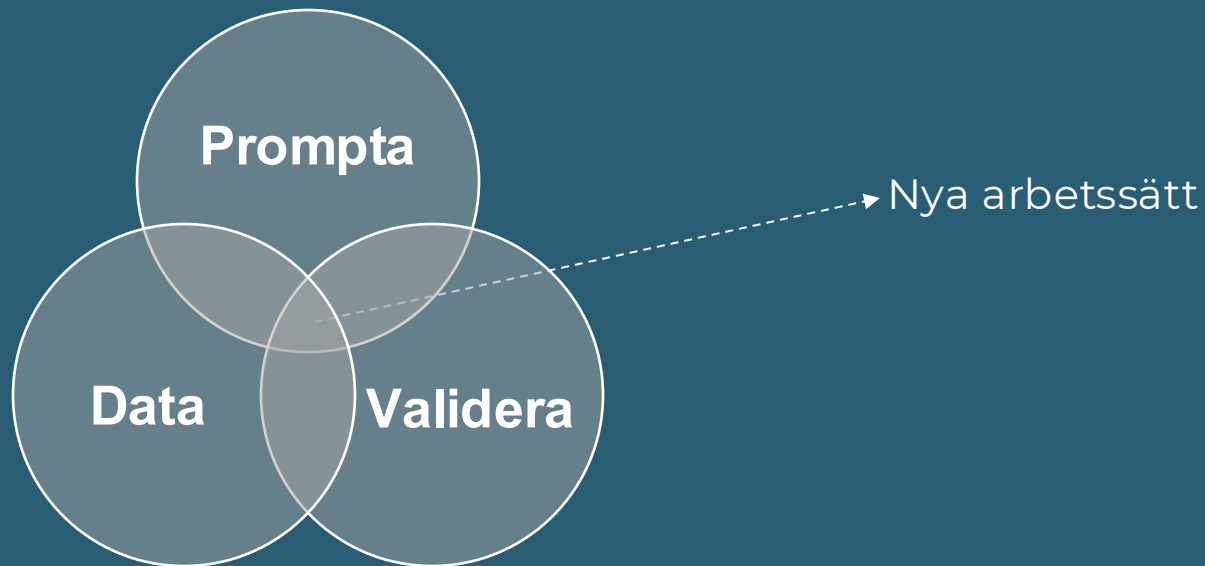
chatGPT

Generative. Pre-trained. Transformer

Det är en förmåga vi måste träna på för att ut maximalt av verktygen

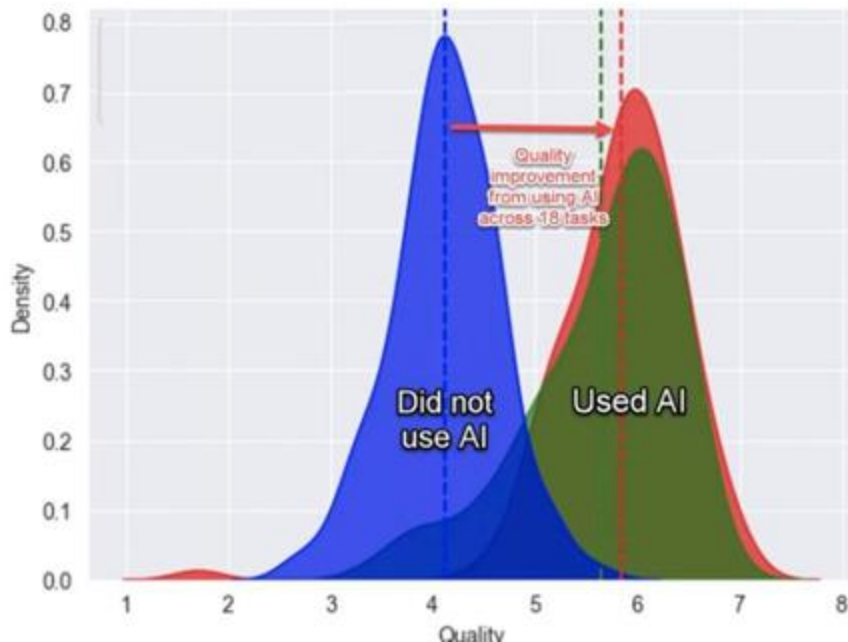


Det är en beteendeförändring



**AI + <något> = mer tid för
det som skapar värde**

Vad vi vet så här långt

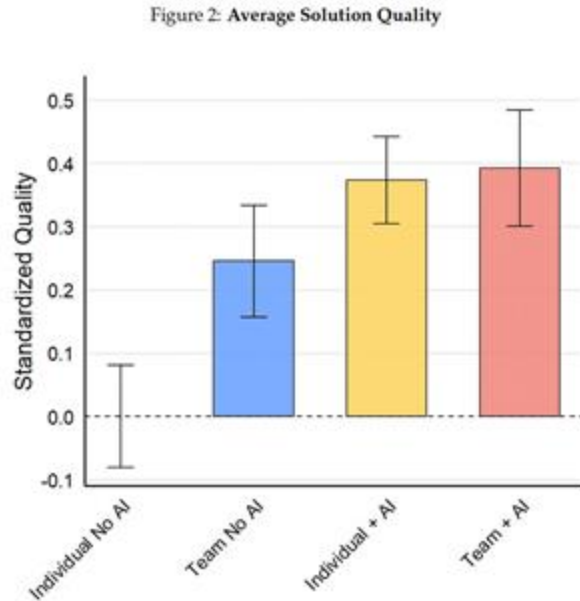


Navigating the Jagged Technological Frontier: Field Experimental Evidence of the Effects of AI on Knowledge Worker Productivity and Quality. Harvard Business School Working Paper No. 24-013, September 2023.

De som använder AI:

- 12,2% fler uppgifter
- 25% snabbare
- 40% högre kvalitet

AI och teamarbete



- Team med AI presterade bäst
- Både individer och team med AI gjorde klart uppgifter snabbare
- Gladare med AI!

Case: Uddevalla kommun

Tidsbesparing

- Aktiva användare sparar 5,5 timmar per månad
- Dagliga användare sparar 7,5 timmar per månad



Upplevt värde

- 67% upplever **högre kvalitet** i sitt arbete
- 73% anser att det gör arbetet **roligare**
- 57% slutför uppgifter **snabbare**
- 89 % anser att Copilot gör arbetsplatsen **mer attraktiv och användarvänlig**

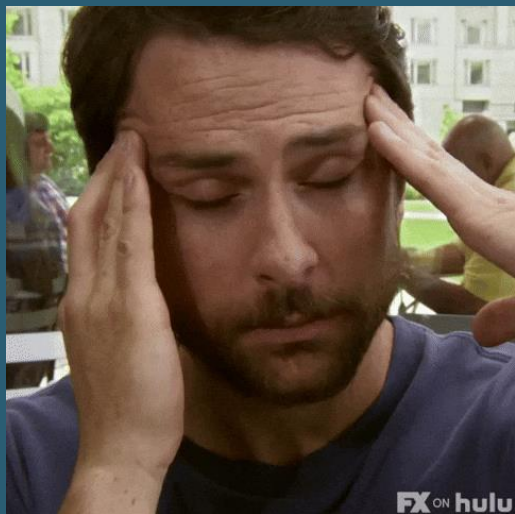
Summering

**Effektiva
Högre kvalité
Arbetsglädje**

Men...

**58% berättar inte
att de använder
AI på jobbet***

- Lata
- Fuskare
- Okunniga



Why is this so hard?

Varför händer inte mer!?

Vad tror ni?



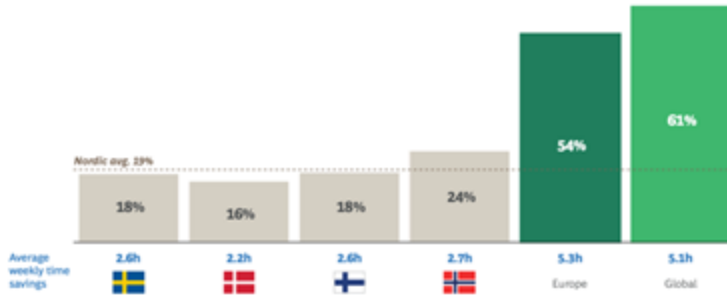
2 min



AI förändrar allt

Exhibit 1 - Nordics are lagging behind in adoption of GenAI in the workplace—only 19% report using it regularly compared with 61% globally

Share of white-collar workers using GenAI weekly at work



Sources: BCG Nordic GenAI survey (2024), n = 4,000; BCG AI at work (2024), n = 13,100; BCG analysis.

58%

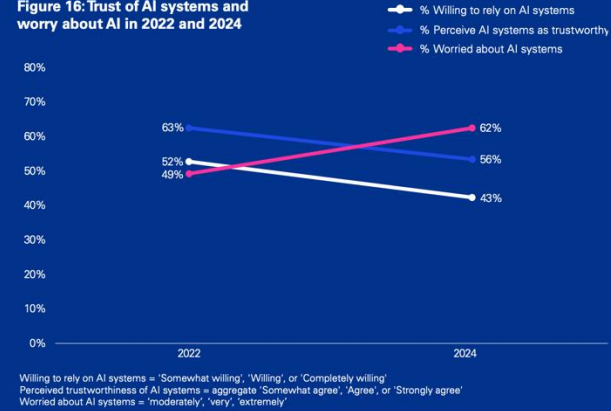


of employees report intentionally using AI tools in their work on a regular basis.

→ Sverige 44%

University of Melbourne | KPMG International (maj 2025)

Figure 16: Trust of AI systems and worry about AI in 2022 and 2024



University of Melbourne | KPMG International (maj 2025)

2.6% av svenska organisationer använder algoritmbaserade HR-processer i stor utsträckning, jämfört med **21.9% globalt**

(Centrum för Global HRM 2024)

HR AI

“Det är för dyrt”

Prompt

”Agera som en affärsstrateg och skapa ett business case för att beräkna hur mycket mer produktiva vi behöver bli för att täcka licenskostnaderna för <verktyg> som kostar <xx kr/användare/månad> beräknat på en <lön> och lägg på sociala avgifter, försäkringar, pension, semester....”

**Hur mycket mer effektiva tror ni
att vi behöver bli för att räkna
hem investeringen?**

2 min per dag
19 min per månad

***“Jag använde ChatGPT och gjorde
klart en projektbeskrivning på
10 min istället för två timmar”***

Per, förändringsledare

***”Under en timme gjorde jag
klart en uppgift som skulle tagit
mig hela eftermiddagen”***

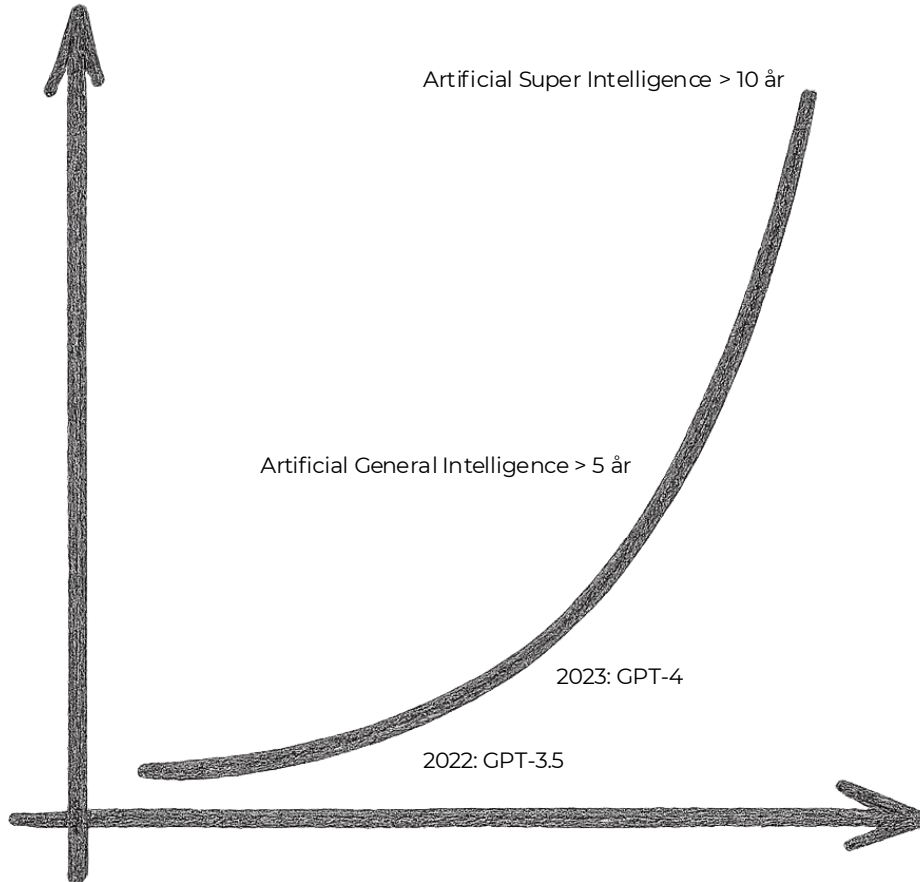
Anette, Inköpsstrateg

”Jag fick feedback från min kund att han förstod inte mitt svar. Jag använde AI för att anpassa svaret efter mottagaren. Jag fick tillbaka att det var supertydligt, konkret och enkelt för honom att ta nästa steg”

Asmir, Arbetsrättsjurist



AI förändrar allt.



2024

🎬 Sora AI

🖱️ Figure 01

GPT-4o 🤖 🌐 🌍

📱 Apple Intelligence

👤 HeyGen

🏠 GPT-o1

🤖 Copilot Wave 2

🎧 NotebookLM

🚀 **AI Agenter – Claude**

💡 Learn About

🤖 Copilot "Agenter"

🤖 OpenAI – tasks

🤖 OpenAI Projects

2025:

🌐 Deepseek R1

FR Mistral AI

🚀 ChatGPT Operator

🤖 o3-mini

🖱️ Gemini 2.0 Flash

🤖 Grok 3

🤖 Claude 3.7

👤 ♀ Open AI - Deep Research

🤖 ChatGPT 4.5

🎨 ChatGPT 4.o – bilder

🤖 ChatGPT o3

Vad händer framåt?????

....Semester någon?

HR AI

**Det kommer aldrig gå
långsammare än vad det gör nu**

Det här är den sämsta tekniken
vi kommer att uppleva



Ethan Mollick  • Following

Associate Professor at The Wharton School. Author of Co-Intelli...

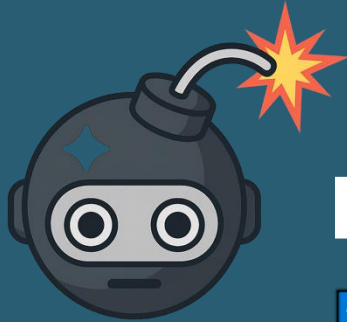
1d • 

...

I don't mean to be a broken record but AI development could stop at the o3/Gemini 2.5 level and we would have a decade of major changes across entire professions & industries (medicine, law, education, coding...) as we figure out how to actually use it & adapt our systems and organizations to what it can do.

AI disruption is baked in.

Varför ser vi bara hinder?



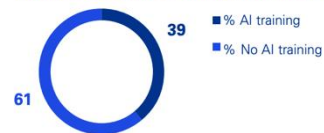
EU AI Förordningen...

- Klassificera AI-system i olika risknivåer
- Hög risk: HR – och rekryteringssystem

90% 
of people express a desire
to learn more about AI

83% 
are not aware of any
laws, regulation or
policy that apply
to AI in their country

Figure 3: AI-related training or education



48% 
of employees report
that they have uploaded
company information,
such as financial, sales,
or customer information,
into public AI tools.

**Augusti
2024**

*Delar av lagen träder i
kraft*

**Februari
2025**

Krav på "AI-kunnighet"



**Augusti
2026**

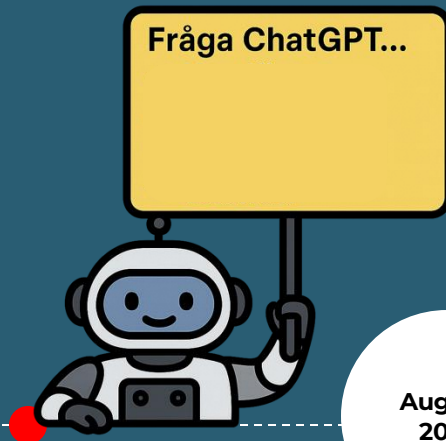
*Träder i kraft i sin
helhet*

Augusti
2024

Lagen träder i kraft

Februari
2025

Krav på "AI-kunnighet"



Augusti
2026

*Träder i kraft i sin
helhet*

Börjar ni se det jag ser?

Scenario 1 – HR dör ut

Scenario 2 – HR är avgörande för att vi ska lyckas

HR är avgörande för att vi ska lyckas

AI utvecklingen består av:

10%

20%

70%

Gallup: Culture of AI Benchmark Report (2024)

BCG: Where is the value in AI (oct 2024)

AI Sweden



Vad då människor?!

Beteenden – kultur - ledarskap

**58% berättar inte
att de använder
AI på jobbet***

- Lata
- Fuskare
- Okunniga

Beteenden – kultur - ledarskap

**33% berättar inte
att de använder
AI på jobbet***

Hemligt försprång 

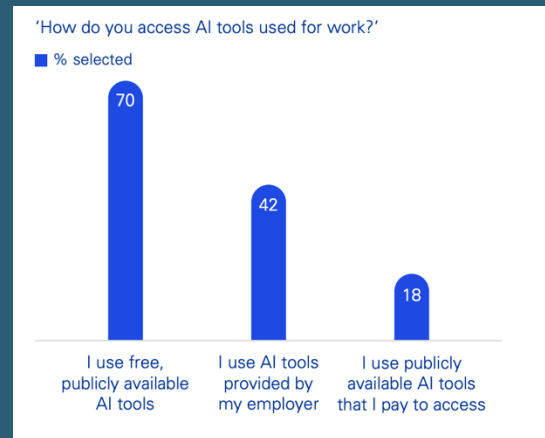
Oro att bli ersatta 

Rädda att bli ifrågasatta 

Beteenden – kultur - ledarskap

46% använder inte verktyget de får av sin arbetsgivare*

- Nyttjar hellre verktyg arbetsgivaren inte vet (jag gissar kraftfullt på Copilot....)
- Vilda Western med skugg-AI



Beteenden – kultur - ledarskap

Svenska VD:ar mer skeptiska till AI än globala ledare*

- 18% har implementerat AI jämfört med 32% globalt
- Investerar inte tid – förstår inte värdet – inte prioriterat

***”Mitt team ska inte berätta att
de använder AI för jag vill inte
behöva säga upp någon”***

- Ledare

”Vad ska jag med HR till om jag kan bolla direkt med chatGPT?”

- Ledare

”Wow, jag har aldrig fått så här bra hjälp och förståelse för en konflikthantering tidigare. Inget fel på min HRBP men ändå...”

- Ledare

***”Jag kan ju inte berätta för
kunden att jag använder AI då
kan jag inte fakturera mina
timmar”***

- Ledare

***”Hur ska jag kunna utvärdera
prestation om en medarbetare
använder AI och den andra inte”***

- Ledare

**Våra ledare ska ha förmåga att
leda i en revolution där allt
förändras. Varje dag.**

Vilka AI-dilemma ser ni?



2 min



Trendar nu:

“AI först - människan sen.”

AI usage is now a baseline expectation

Inbox



Summarize this email



Tobias Lütke • Mar 20

to Shopify

Team,

We are entering a time where more merchants and entrepreneurs could be created than any other in history. We often talk about bringing down the complexity curve to allow more people to choose this as a career. Each step along the entrepreneurial path is rife with decisions requiring skill, judgement and knowledge. Having AI alongside the journey and increasingly doing not just the consultation, but also doing the work for our merchants is a mindblowing step function change here.

Our task here at Shopify is to make our software unquestionably the best canvas on which to develop the best businesses of the future. We do this by keeping everyone cutting edge and bringing all the best tools to bear so our merchants can be more successful than they themselves used to imagine. For that we need to be absolutely ahead.

Reflexive AI usage is now a baseline expectation at Shopify

Maybe you are already there and find this memo puzzling. In that case you already use AI as a thought partner, deep researcher, critic, tutor, or pair programmer. I use it all the time, but even I feel I'm only scratching the surface. It's the most rapid shift to how work is done that I've seen in my career and I've been pretty clear about my enthusiasm for it: you've heard me talk about AI in weekly videos, podcasts, town halls, and... Summit! Last summer I [used agents to create my talk](#), and presented about that. I did this as a call to action and invitation for everyone to



Micha Kaufman 12:58

to Team

Hey team,

I've always believed in radical candor and despise those who sugar-coat reality to avoid stating the unpleasant truth. The very basis for radical candor is care. You care enough about your friends and colleagues to tell them the truth because you want them to be able to understand it, grow, and succeed.

So here is the unpleasant truth: AI is coming for your jobs. Heck, it's coming for my job too. This is a wake-up call.

It does not matter if you are a programmer, designer, product manager, data scientist, lawyer, customer support rep, salesperson, or a finance person - AI is coming for you.

You must understand that what was once considered 'easy tasks' will no longer exist; what was considered 'hard tasks' will be the new easy, and what was considered 'impossible tasks' will be the new hard. If you do not become an exceptional talent at what you do, a master, you will face the need for a career change in a matter of months. I am not trying to scare you. I am not talking about your job at Fiverr. I am talking about your ability to stay in your profession in the industry.

Framtidens arbete

“Everyone will be a boss in the future – of AI employees”

- *Microsoft 2025*

**HR är avgörande för att ni ska
lyckas med er AI-resa**

HR:

Beteendeförändring

Förändringsledning

Kultur

Etik

Ledarskap

Lärande

Psykologisk trygghet

Affärsförståelse

Kommunikation

..... ALLT!?

**AI utvecklingen handlar om att
förstå människor**

HR måste förstå tekniken

**AI är inte ett verktyg – det är ett
nytt arbetssätt och arbetsliv**

HR dör inte ut – HR förändras

Röda tråden

Från att träffat långt över 200 organisationer...

Hinder

- ✗ Bara inspirationsföreläsningar – "tomtebloss"
- ✗ Ledning/ledarskap som inte är med
- ✗ Otydligt ägarskap – vem ansvarar för implementering?
- ✗ Otydliga riktlinjer – vad är tillåtet och hur. Begränsad användning eller till och med förbud
- ✗ Ser inte nyttan i den dagliga verksamheten
- ✗ Ingen uttalat syfte eller mål med varför vi ska använda generativ AI

Framgångsfaktorer

- ✓ Praktiska, grundläggande utbildningar med uppföljning och förväntan på beteendeförändring
- ✓ Engagerade ledare som prioriterar AI och visar vägen genom sitt eget agerande
- ✓ Tvärfunktionella team som leder och omvandlar till interna insatser – satsar på interna resurser INTE externa konsulter
- ✓ Möjliggörande policyer som uppmuntrar utforskande och ansvarsfull AI-användning
- ✓ Tydlig koppling till konkreta arbetsuppgifter där AI skapar värde – börjar med promptbibliotek
- ✓ Tydligt syfte och mål som visar hur AI bidrar till verksamhetens utveckling

Vad kan ni göra redan imorgon?



2 min



Överlevnadshacks:



Utbilda er själva för att kunna utbilda andra



Investera tid och sätt förväntningar



Skapa ett syfte och mål med AI



AI first mindset "Kan AI göra det här? Ja/Nej? Rekrytera eller inte..."



GOOD LUCK



Connecta gärna på linkedin →

