

## Kortbetalning i Benify

### Benify lanserar kortbetalning!

Den nya lösningen ger medarbetarna möjligheten att direktbetala sina köp via Benify med kort.

### Flexiblare betalning

Betallösningen är en del av Benifys standardlösning och ett komplement till nuvarande betalmetoder; löneavdrag och friskvårdsbidrag. Medarbetare kommer fritt kunna välja mellan de olika betalningsmetoderna.

### Överblick över era beställningar

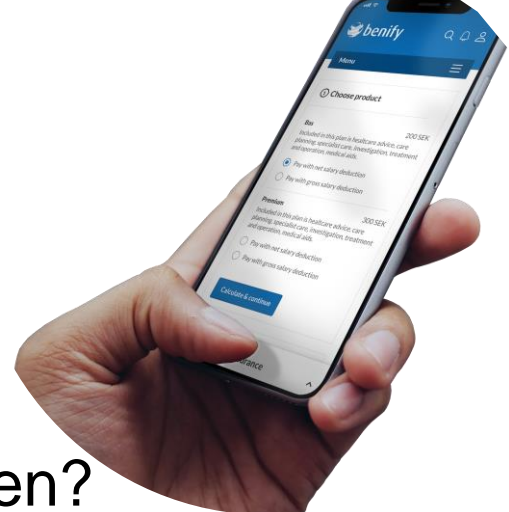
I förmånsportalen får ni enkelt en överblick över era beställningar, oavsett vilken betalningsmetod som har använts.

### Fördelar för er

- Tillgängliggör era tjänster och produkter för kunder som endast vill erbjuda sina medarbetare kortbetalning
- Möjliggör köp från användare som tidigare inte kunnat beställa i Benify såsom tim-anställda och föräldralediga
- Möt användarnas behov och förväntningar med eftertraktade betalningsmetoder i portalen
- Halvera era utbetalningstider med en enkel och snabb utbetalningsprocess för kortbetalningar

*Viktigt att notera att detta inte ersätter betalning med friskvårdsbidrag och nettolöneavdrag och betaldagarna för dessa betalsätt fortsatt är 50 dagar*

Visste du att...  
60% av användarna som deltog i vår senaste kundundersökning önskade kortbetalning som alternativ i sin förmånsplattform



## Hur kopplar Benify på lösningen?

Benify har upphandlat en betalningsplattform av bolaget Adyen. Adyen är välkända i betalningsbranschen och samarbetar med många förekommande e-handelsplattformar.

Innan vi kan möjliggöra kortbetalning behöver Adyen verifiera våra samarbetspartners. Dessa verifieringskontroller kallas även för Know Your Customer (KYC) och krävs av betalningsbranschens regelverk. Under denna process verifierar Adyen att Benifys samarbetspartners tillhandahåller korrekt information om sina företag.

### 1. Tilläggsavtal via Scrive

- Ni kommer att få ett tilläggsavtal från Benify skickat till er via Scrive, det är ett komplement till ert befintliga avtal med Benify (tillgodoses snart).
- När ni signerat avtalet kommer ni därefter få mer information om hur ni går vidare med er KYC som sker direkt hos Adyen.

### 2. KYC - formulär

- Ni fyller i Adyens KYC-formulär med korrekt information.
- Samarbetspartners inom friskvård som gjort ovanstående kommer preliminärt kopplas på för kortbetalning 25/5.

### 3. Godkännande

- Adyen kontrollerar inskickade uppgifter från KYC. Benify återkopplar till er när ni är godkända eller om eventuell komplettering krävs.

### 4. Lansering av kortbetalning

- *Alla slutanvändare kommer automatiskt få tillgång till lösningen vid lansering som preliminärt sker **25 maj och kunna lägga beställningar med kort mot de leverantörer som gjort ovanstående steg.***

# FRISKVÅRD

## Kortbetalning

---

### FRÅGOR & SVAR

**Varför möjliggör Benify kortbetalning?**

Det är en populär lösning hos andra aktörer som är starkt efterfrågad av våra användare.

**Vad kostar det?**

Kostnaden är 1,5% på det belopp som överstiger friskvård och betalas genom Adyens tjänst. Det är Adyen som tar ut en kostnad för transaktioner som hanteras genom deras betalningslösning.

**Är kostnaden satt permanent eller kan det komma att ändras längre fram?**

Benify har rätten att på sikt kunna ändra kostnaden, men kommer självklart notifiera i förtid. Benify kommer inte tjäna pengar på denna avgift.

**Kan en slutanvändare välja att delbetala både via nettolöneavdrag och kortbetalning?**

Nej, nettolöneavdrag och kortbetalning kan inte kombineras i ett köp. Båda betalningsalternativen är dock kompatibla med friskvårdsbidrag.

**Kommer alla samarbetspartners att erbjuda kortbetalning?**

Först ut med denna lösning är våra friskvårdspartners. Därefter planerar vi att addera fler förmånsområden.

**Måste jag som samarbetspartner fortsatt erbjuda löneavdrag?**

Framöver är det enskilda kunder som kommer avgöra om de vill fortsätta använda sig av löneavdrag eller inte. Alla samarbetspartners anknutna till Benify förväntas hantera samtliga betalmetoder Benify erbjuder.

**Om vi har frågor kopplat till kortbetalning, ska vi ta det med Adyens kundtjänst eller Benify?**

Benify hanterar frågor kopplat till betaltjänsten.

**Kommer vi kunna erbjuda våra tjänster i andra länder nu när ni tar kortbetalning?**

Nej, initialt kommer endast svenska kunder i Benifys system ha tillgång till kortbetalning som betalningsalternativ.

Frågor

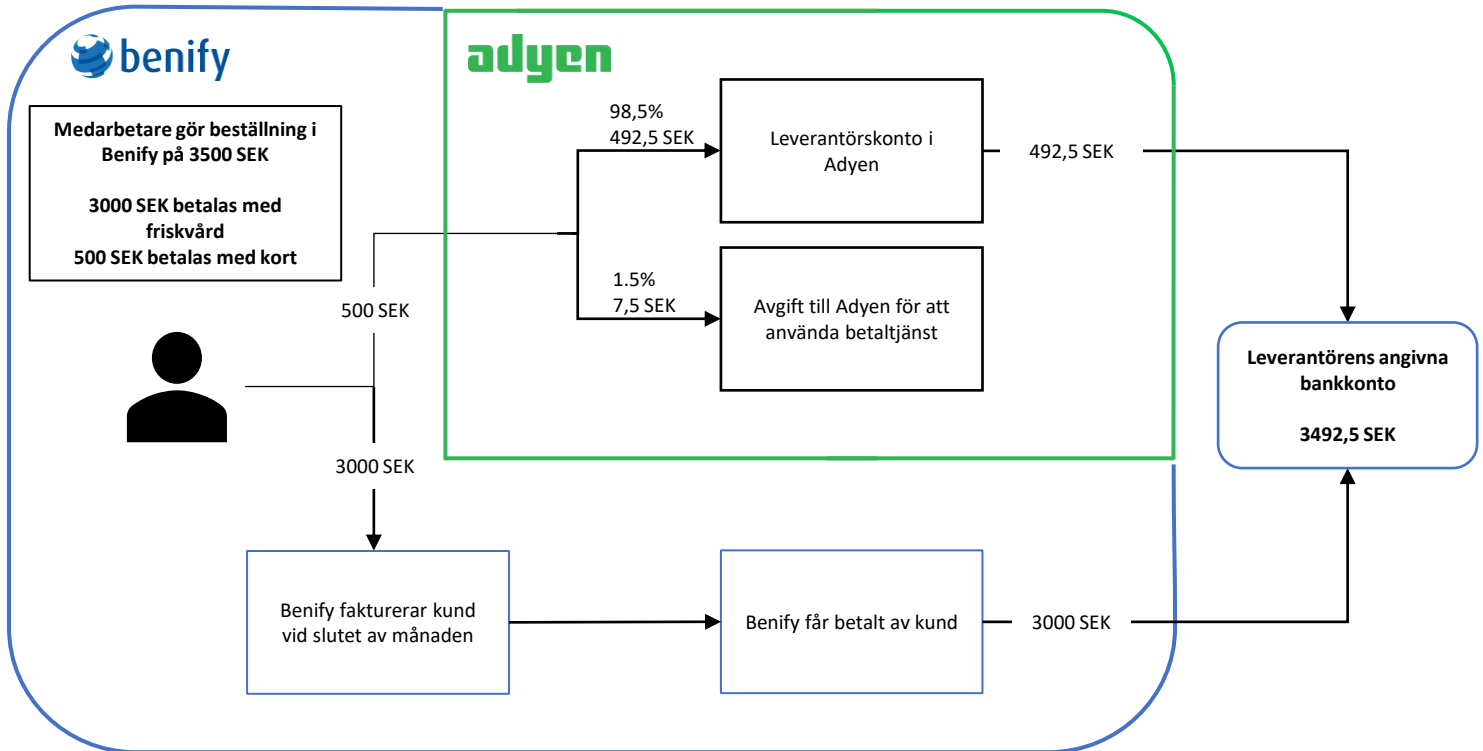
Kontakta:

[formaner@benify.com](mailto:formaner@benify.com)

# Betalflöde och tidslinje för utbetalning

## Kortbetalning

### Räkneexempel – köp på 3500 SEK



### Exempeltidslinje utbetalning – transaktioner i maj

